

# Política de Privacidade

O Regulamento (EU) 2016/679 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 27 de Abril de 2016 relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais é aplicável a partir de 25 maio de 2018, e vem reforçar a segurança e controle na protecção dos seus dados pessoais.

A Simões e Florêncio Lda pretende continuar em contacto consigo e informá-lo de tudo o que se relacione com o seu automóvel, no cumprimento das normas legais e de privacidade dos seus dados.

Quando consulta ou navega na nossa página da WEB, alguns dados, inclusive pessoais, podem ser obtidos de forma passiva e sem que essas menções estejam expressamente indicadas resultando da utilização de diferentes tecnologias, tais como Cookies ([ver detalhe](#)).

Para além disso, em algumas rubricas no nosso site na Web, em páginas de redes sociais, re-marketing ou em eventos em que haja recolha electrónica de dados, pode ser convidado a transmitir-nos dados pessoais de forma directa, como condição de utilização de algumas funcionalidades, como por exemplo para o recebimento de newsletter e alertas promocionais, para entrar em contacto connosco para efeitos de participação em concursos, apresentação de reclamações, candidaturas de emprego, para o agendamento de revisões, realização de campanhas técnicas que visam a sua segurança e do seu automóvel, avisos de manutenção, fim de garantia, data de IPO, novos serviços ou produtos, campanhas de assistência ou comerciais, inquéritos de qualidade e satisfação e disponibilização de serviços de Apoio ao Cliente.

*Os dados pessoais que recolhemos, referem-se ao seu nome, morada postal e de e-mail, número de telefone, data de nascimento, matrícula da sua viatura, kms percorridos, número fiscal e/ou de identificação.*

Pedimos que não nos transmita dados pessoais sensíveis, tais como origem racial, convicções religiosas, políticas, filosóficas, de saúde, antecedentes criminais, filiação em sindicatos ou outras através de meios electrónicos. Essas informações, caso seja necessário para algum fim específico, tal como a apresentação de candidaturas para

trabalho, reclamações, pedidos de financiamento ou seguro, só deverão ser prestadas presencialmente e *nunca através da WEB*.

Dispomos de meios técnicos para garantir a segurança dos seus dados pessoais, mas deverá ter consciência de que a utilização de sites e transmissão de informação por meios electrónicos podem estar sujeitos a acessos por terceiros não autorizados.

Poderemos associar os seus dados a outros dados pessoais, já anteriormente transmitidos ou obtidos, tais como o seu histórico enquanto nosso cliente, ou publicados em páginas da web e redes sociais. No caso de associarmos dados de outras fontes, asseguramos que a mesma associação será efectuada de acordo com a Lei.

A recolha de dados pessoais de forma directa, através da WEB, páginas sociais ou outros meios electrónicos de recolha de dados, não será tratada pela Simões & Florêncio Lda, a não ser para os fins específicos a que se destinam e conforme indicado no sítio onde a recolha é realizada.

Lembramos, que a qualquer momento poderá, sem qualquer encargo, **exercer o direito de retirar o consentimento anteriormente concedido**, pedir a correcção, modificação, restrição, anonimização ou eliminação dos seus dados pessoais, solicitar uma explicação sobre o tratamento e exercer o direito de reclamar junto da autoridade de controlo.

Estes direitos podem ser exercidos por e-mail (**geral@simoeflorencio.pt**) ou carta para, Praceta das Gaias 12 e 13, 2610-081 Alfragide, endereçada à Gerência.

Se retirar o consentimento anteriormente dado e solicitar que não seja feito nenhum contacto, qualquer que seja o meio de comunicação, tais como e-mails, SMS, MMS ou telefone, os que fizermos após aquele pedido, serão os necessários no âmbito da preparação, celebração ou execução de contratos ou sempre que, independentemente daquelas situações, se fundarem num interesse legítimo.

Conservamos os seus dados pessoais durante o prazo de **10** anos, o qual julgamos indispensável e apropriado para os fins a que se

destinam e que corresponde ao prazo legal de guarda de documentos contabilísticos.

## Politica de Cookies

Quando consulta ou navega na nossa página WEB, alguns dados pessoais podem ser obtidos de forma passiva e sem que as menções estejam expressamente indicadas. É o que acontece com os cookies.

Pode ter várias opções quanto à recolha e tratamento de dados pessoais. Pode não transmitir nenhum dado quando utiliza a nossa página da WEB e pode accionar medidas inibidoras de cookies, flash adobe ou outras, seguindo as instruções do seu navegador.

A inibição de cookies poderá fazer com que algumas funcionalidades do site fiquem indisponíveis ou com deficiências de apresentação.

Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que lhe enviamos e são guardados no seu computador. Permitem-nos recolher alguns dados pessoais como sejam as suas opções linguísticas, o navegador utilizado, as páginas que consulta, o tempo utilizado e o seu endereço IP.

O seu endereço IP é um número atribuído automaticamente ao seu equipamento pelo fornecedor do seu acesso Internet. Um endereço de IP é, quase sempre, identificável, e automaticamente registado nos ficheiros do nosso servidor quando um utilizador consulta o sitio da WEB. A Simões e Florêncio Lda utiliza endereços de IP para calcular a extensão da utilização das páginas da WEB, para ajudar a diagnosticar problemas de servidor e para administrar o sitio da WEB.

Utilizamos cookies para efeitos de segurança, de facilitação de navegação, de análise de tráfego e estatística, para melhorar o design e as funcionalidades, para publicidade em linha, e também, para memorizar as viaturas que vai escolhendo por forma a podermos fazer-lhe um quadro comparativo ou ajudá-lo a retomar a sua pesquisa.

Os cookies podem ainda comunicar à Simões e Florêncio Lda que partes do website são mais visitadas, ajudam-nos a avaliar a eficácia

dos anúncios de serviços e de viaturas e fornecem indicações gerais sobre o comportamento dos utilizadores.

Utilizamos cookies para todos os navegadores (Safari, Explorer, Chrome, Firefox) os quais permitem a sua desactivação através das definições de preferências.

Utilizamos as seguintes três categorias de cookies:

- Cookies necessários - são essenciais para permitir a navegação e utilização das funcionalidades do site como por exemplo no comparativo de viaturas.
- Cookies de desempenho - são os que recolhem informação da utilização do site para otimizar os conteúdos apresentados permitindo uma melhor experiência.
- Cookies de função - são os que memorizam opções efectuadas como língua, localização geográfica e outras preferências do utilizador, permitindo ainda fazer um registo dos produtos visualizados.